

RETURBETINGELSER

Du kan returnere varer, som du mod forventning ikke fik brug for, mod et mindre fradrag hvis:

- Varen er købt hos Kierulff A/S
- Varen er komplet og i salgbar stand
- Emballage er ubrudt
- Varerne er mærket med varenummer og sorteret (ens varenumre samlet)
- Der skal oprettes en returordre (se nedenfor)
- Varen returneres franko til vor adresse.

Hvis returvarer ikke opfylder disse betingelser, er det ikke muligt for os at tage varen retur.

Jo hurtigere du returnerer varen, jo mindre er fradraget.

Specielt fremstillede varer tages ikke retur.

Varer som ikke kan krediteres, skal afhentes senest 1 mdr. efter den er afvist.

Returordren oprettes ved henvendelse til kundeservice tlf. 6250 1150, eller order@kierulff.dk, her oplyses et returnummer, som **skal** påføres returneringen.

Der skal oplyses:

- Kontonummer
- Varenummer
- Antal
- Nummeret på følgeseddel eller faktura
- Årsag til returneringen

Varer returneret uden returnummer krediteres ikke.

Frdrag i forbindelse med returvarer, tekniske produkter

Returnering

- 0-14 dage fra leveringsdato -20 pct.
- 14-90 dage fra leveringsdato -35 pct.
- 90 dage + fra leveringsdato Krediteres ikke
- Minimumsfradraget vil altid være 200 kr.
- Der er fradrag for beskadigede emballage

Vi forbeholder os ret til ændringer i ovenstående uden forudgående varsel.

REKLAMATIONSFRISTER

Ved fejl eller mangler i leverancen skal der reklameres straks, så der hurtigst muligt kan findes en løsning for alle parter. Kontakt kundeservice tlf.: 6250 1150

Fristerne for reklamation er følgende:

- **Synlige skader og manglende kolli – samme dag kl. 15**
- **Øvrige mangler – 2 dage fra levering**
- **Skjulte skader – 7 dage fra levering**

Ved transportskade kan billedokumentation være nødvendig.