

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

1 DEFINITIONER

1.1 Medmindre andet fremgår af teksten eller af omstændighederne i øvrigt, skal de nedenfor anførte definitioner være gældende i disse Salgs- og leveringsbetingelser:

“**Kunden**” betyder det selskab eller virksomhed, som har afgivet en ordre til Kierulff.

“**Kierulff**” betyder Kierulff a/s, CVR-nr. 47298016.

“**Salgs- og leveringsbetingelser**” betyder disse salgs- og leveringsbetingelser inklusiv (eventuelle) bilag.

“**Produkt**” betyder et af Kierulffs produkter, som er genstand for en ordre afgivet af Kunden til Kierulff.

“**Skaffevarer**” betyder ikke-lagerførte produkter hos Kierulff, men som efter nærmere aftale kan leveres af Kierulff under disse Salgs- og leveringsbetingelser.

“**Returbetingelser for returnering af Produkter til Kierulff**” betyder de til enhver tid gældende betingelser for returnering af Produkter til Kierulff, og hvor den til enhver tid gældende version kan findes på Kierulffs hjemmeside (www.kierulff.dk).

2 GYLDIGHED

2.1 Disse Salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle afgivne tilbud på, eller salg og levering af Produkter fra Kierulff, medmindre andet er skriftligt aftalt.

2.2 Kundens indkøbsbetingelser er ikke gældende i aftaleforholdet, medmindre Kierulff skriftligt har erklæret sig inforstået hermed. Såfremt Kierulff skriftligt accepterer, at købers indkøbsbetingelser er gældende i aftaleforholdet, skal bestemmelserne i ordrebekræftelsen og Kierulffs salgs- og leveringsbetingelser have forrang i tilfælde af uoverensstemmelse.

3 TILBUD, ORDRER OG SERVICEYDELSE

3.1 Alle tilbud fra Kierulff udgør alene en opfordring til Kunden om at fremsætte et tilbud ved afgivelse af en ordre til Kierulff.

3.2 Kundens ordre er ikke bindende for Kierulff, førend Kierulff har accepteret ordren ved fremsendelse af en ordrebekræftelse.

3.3 Når Kunden har afgivet en ordre, kan Kunden ikke foretage ændringer i denne, herunder ændringer i forhold til specifikationer, medmindre dette accepteres af Kierulff.

3.4 Kierulffs ydelse omfatter kun de i ordrebekræftelsen specificerede varer og ydelser.

4 CERTIFIKAT- OG PRODUKTINFORMATION

4.1 Certifikat kan tilkøbes af Kunden som en Serviceydelse. Såfremt der tilkøbes et certifikat, vil Kierulff kontrollere, at certifikatet omfatter det leverede Produkt, men Kierulff vil derudover ikke kontrollere certifikatets øvrige oplysninger.

4.2 Oplysninger om produktinformation, herunder priser, tegninger, specifikationer og lignende, samt andre detaljer i Kierulffs kataloger, reklamer, salgsfremmende materiale eller andre steder, herunder Kierulffs hjemmeside, er ikke juridisk bindende og skal alene betragtes som vejledende.

4.3 Medmindre andet er aftalt, herunder særlige krav til kvalitet, vil alle Produkter blive leveret som en almindelig handelsvare og uden ansvar for specielle kvalitetskrav.

4.4 Kierulff hverken garanterer eller indestår for, at Produktet egner sig til Kundens behov/anvendelse, eller at Produktet har særlige egenskaber. Det er derfor Kunden, der er ansvarlig for at sikre, at Produktet egner sig til Kundens behov/anvendelse, eller at Produktet har særlige egenskaber.

5 PRODUKTUDSKIFTNINGER

5.1 Kierulff forbeholder sig retten til uden varsel at udskifte Produktet med et andet Produkt, herunder foretage ændringer i aftalte specifikationer, hvis dette kan ske uden væsentlig gene for Kunden.

6 LEVERING OG RISIKOENS OVERGANG

6.1 Såfremt leveringen af Produktet foretages af fragtfører udpeget af Kierulff, overgår risikoen for Produktets hændelige undergang ved leveringen til den aftalte leveringsadresse. Medmindre andet er aftalt, betaler Kunden et nærmere fastsat distributionstillæg for levering af Produktet. Leveringen er betinget af, at aflæsningsstedet er tilgængeligt ad farbar vej. Kunden er ansvarlig for, at der kan ske omgående aflæsning på den aftalte leveringsadresse. Kunden afholder eventuelle meromkostninger, såfremt aflæsning ikke kan ske som forventet.

6.2 I alle andre tilfælde end nævnt i pkt. 6.1 overgår risikoen for Produktets hændelige undergang ved Kundens eller en af Kunden udpeget fragtførers afhentning af Produktet fra det lager eller lokation, hvor Produktet henstår.

6.3 Leveringstidspunktet kan være aftalt til en bestemt dato eller indenfor en fastsat periode. Der tages forbehold for ændring af leveringstidspunktet, såfremt samtlige oplysninger eller informationer fra Kunden eller tredjemand, der er nødvendige for ordrens udførelse, ikke inden rimelig tid inden leveringstidspunktet, er kommet til Kierulffs kundskab. Der tages endvidere forbehold for forsinkelse fra Kierulffs leverandører.

6.4 Kierulff forbeholder sig retten til at foretage delleverancer.

6.5 Vedrører ordren Produkter, som på ordredatoen ikke er på Kierulffs lager, vil Kierulff inden rimelig tid underrette Kunden herom, samt oplyse hvornår levering forventes at kunne ske.

6.6 I forbindelse med leveringen skal Kunden straks foretage en grundig og passende undersøgelse af det leverede Produkt. Hvis Kunden vil påberåbe sig, at det leverede Produkt har en synlig skade, skal Kunden straks og senest på leveringsdagen give Kierulff skriftelig meddelelse herom. Hvis Kunden vil påberåbe sig, at det leverede Produkt havde en usynlig skade ved leveringen, skal Kunden senest 5 dage fra leveringen af Produktet til Kunden give skriftelig meddelelse herom til Kierulff. Hvis Kunden vil påberåbe sig, at Kierulff ikke har leveret det bestilte antal Produkter eller at Kierulff ikke har leveret det faktisk bestilte Produkt, skal Kunden senest 5 dage fra leveringen af Produktet til Kunden give skriftelig meddelelse herom til Kierulff. Såfremt Kunden i forbindelse med leveringen af Produktet har kvitteret på et fragtbrev uden anmærkninger, er Kunden efterfølgende afskåret fra at gøre gældende, at det leverede Produkt havde en synlig skade ved leveringen eller at der ikke er blevet leveret det bestilte antal Produkter.

6.7 Hvis levering ikke sker til det aftalte leveringstidspunkt, er Kunden berettiget til ved en klar og tydelig skriftelig meddelelse til Kierulff at give en sidste rimelig frist for levering (minimum 10 arbejdsdage). Såfremt levering ikke sker indenfor den således af Kunden fastsatte frist, er Kunden berettiget til ved en klar og tydelig skriftelig meddelelse til Kierulff at annullere ordren i forhold til det forsinkede Produkt, forudsat at Kunden ved fastsættelse af den sidste frist for levering skrifteligt har oplyst, at Kunden vil annullere ordren, såfremt levering ikke finder sted, jf. pkt. 15.4.

6.8 Kierulff er berettiget til at kræve betaling for rimelige omkostninger afholdt af Kierulff, som følge af at leveringen har været udskudt på grund af Kundens forhold, herunder opbevaringsomkostninger samt ekstra håndterings- og transportomkostninger. Det oprindeligt aftalte leveringstidspunkt skal i så fald anses for leveringstidspunktet i relation til de aftalte leveringsbetingelser, herunder særligt risikoens overgang.

7 EMBALLAGE

7.1 Emballering af Produktet sker for Kundens regning, medmindre andet er skrifteligt aftalt.

7.2 Kunden må ikke ændre, fjerne eller slette Produktets etikettering eller originalemballering og ej heller slette advarsler, mærkning, meddelelser eller kendetegn, som udgør en del af eller er anført på Produktet eller Produktets emballage.

8 PRISER

8.1 Alle priser er angivet i enten danske kroner eller euro og er eksklusive moms, gebyr mv.

8.2 Kierulff er indtil leveringstidspunktet berettiget til at ændre prisen på det bestilte Produkt som følge af forøgede omkostninger for Kierulff, herunder dokumenterede ændringer i valutakurser, forhøjelse i terminal- og transportomkostninger, told, skatter, gebyrer, afgifter mv. samt prisændringer hos Kierulffs leverandører. Det samme gælder i tilfælde af udenlandske, danske eller EU-myndighedernes indgreb i prisdannelsen i forhold til Produkter i form af stål, rustfrit stål,

aluminium, metaller og lignende, herunder fastsættelsen af bindende mindstepriser samt indførelse af anti-dumpingtold, udligningstold, eller anden form for særtold, afgift og lignende.

8.3 Kierulff er berettiget til at kræve betaling for tiloversblevet materiale ved eventuelle afskæringer eller tilpasninger, medmindre andet er aftalt.

9 BETALING

9.1 Sidste rettidige betalingsdag er netto 14 dage fra fakturadatoen, medmindre andet er aftalt.

9.2 Hvis betaling sker efter forfalds dag, skal Kunden betale rente af det forfaldne beløb med 2 % pr. påbegyndt måned. Desuden er Kierulff berettiget til at opkræve rykkergebyr og et kompensationsbeløb i henhold til rentelovens bestemmelser.

9.3 Kunden er ikke berettiget til at modregne med eventuelle modkrav mod Kierulff og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer af nogen art.

10 EJENDOMSFORBEHOLD

10.1 Med de begrænsninger, der måtte følge af ufravigelige lovbestemmelser, forbeholder Kierulff sig ejendomsretten til det solgte Produkt, indtil den fulde købesum inklusive eventuelt påløbne omkostninger, rente mv. er betalt til Kierulff.

11 RETURNERING

11.1 Kunden kan i henhold til de til enhver tid gældende Returbetingelser for returnering af Produkter til Kierulff returnere købte Produkter og altid forudsat at Produktet er i ubeskadiget stand og returneres i original emballage.

12 GARANTI

12.1 Kierulff yder 12 måneder garanti på alle produkter. Dog yders der 10 års garanti mod gennemtæring af isolerede MetalbestoS skorstensdele.

12.2 Garantiforpligtelsen forudsætter, at skorstenen er dimensioneret og installeret efter Kierulffs anvisninger, og at der udelukkende fyres med gas, fyringsolie eller træ.

12.3 Installationsdato og –omfang skal bekræftes ved fakturadokumentation.

12.4 Garantien omfatter ikke installationsomkostninger. Garantien bortfalder såfremt der indgår uoriginale dele i installationen

13 MANGLER OG REKLAMATION

13.1 Hvis Kunden vil påberåbe sig en mangel ved Produktet, som Kunden har eller burde have opdaget, skal Kunden straks og senest 5 dage fra leveringen af Produktet give Kierulff skriftelig meddelelse herom samt anføre, hvori manglen består. Det er Kunden, der har bevisbyrden for, at den mangel, som Kunden påberåber sig ved Produktet, var til stede på tidspunktet for leveringen af Produktet til Kunden, jf. pkt. 6. Såfremt der ikke foreligger nogen mangel, som Kierulff er

ansvarlig for, har Kierulff ret til godtgørelse for det arbejde og de omkostninger, som reklamationen har påført Kierulff.

13.2 Afhjælpning af mangler ved Produktet vil efter Kierulffs valg ske enten ved udbedring af manglen eller ved omlevering. Såfremt Kierulff vælger at udbedre manglen, er Kunden forpligtet til at stille Produktet til rådighed for Kierulff, efter at Kierulff med mindst 7 dages varsel har orienteret Kunden om tidspunktet for, hvornår Kierulff vil afhjælpe manglen. Såfremt Kunden undlader at stille varen til rådighed for Kierulff på det anførte tidspunkt, fortaber Kunden enhver misligholdelsesbeføjelse, som vedrører den pågældende mangel.

13.3. Kunden er ikke berettiget til at gøre yderligere mangelbeføjelser gældende end hvad der fremgår af 13.2., og Kunden er således ikke berettiget til erstatning eller godtgørelse for tab og omkostninger, som Kunden måtte blive påført i forbindelse med udbedring eller omlevering, herunder omkostninger til montering og installering af det omleverede Produkt.

13.4. Sker afhjælpning eller omlevering i henhold til pkt. 13.2 ikke indenfor rimelig tid, er Kunden under iagttagelse af dansk rets almindelige regler samt nærværende Salgs- og leveringsbetingelser berettiget til at lade reparationen udføre af tredjemand for Kierulffs regning, forudsat at dette sker på fornuftig og rimelig måde, og efter at Kierulff er varslet herom. Kierulffs ansvar for en sådan reparation hos tredjemand er begrænset til de direkte omkostninger forbundet med reparationen af Produktet, og Kierulffs ansvar for reparationen hos tredjemand kan aldrig overstige Produktets pris. Alternativt er Kunden berettiget til at fastholde købet og fordrer et forholdsmæssigt afslag i købesummen, dog højst 15 % af købesummen for Produktet. Såfremt manglen kan anses for væsentlig, er Kunden i stedet berettiget til at annullere ordren samt eventuelt kræve erstatning, jf. pkt. 15.5.

13.5 Har Kunden ikke inden 12 måneder efter leveringsdagen, jf. pkt. 6, påberåbt sig en eventuel mangel ved det leverede Produkt overfor Kierulff, kan Kunden ikke senere gøre manglen gældende. Anvendes Produktet mere intensivt, end det er aftalt eller kan anses for forudsat ved ordrens indgåelse, forkortes denne periode forholdsmæssigt. For dele, der er udskiftet eller repareret, påtager Kierulff sig de samme forpligtelser, som gælder for det oprindeligt solgte Produkt i et tidsrum af 12 måneder, dog således at Kierulffs mangelansvar ikke for nogen del af det solgte Produkt kan udstrækkes til mere end 18 måneder fra det oprindelige leveringstidspunkt.

14 BYGGELEVERANCER- UDVIDETREKLAMATIONSPERIODE

14.1 For så vidt og i det omfang det leverede Produkt skal anvendes til byggeri i Danmark, hvor AB92 eller ABT93 finder anvendelse, udvides den 12 måneders reklamationsperiode i henhold til pkt. 13.4 i disse Salgs- og leveringsbetingelser som følger: Ved mangler, der trods omhyggelige undersøgelser af Kunden eller Kundens kunde ikke kunne konstateres ved leveringen, ophører Kierulffs mangelansvar 5 år efter leveringen af det byggeri, hvori det leverede Produkt er anvendt, dog højst 6 år fra leveringen af Produktet til Kunden. Reparation eller udskiftning af et Produkt under den udvidede reklamationsperiode medfører ingen forlængelse af den 5-årige henholdsvis 6-årige reklamationsperiode.

15 ANSVARSBEGRÆNSNINGER VED FORSINKELSE, MANGLER ELLER FEJLLEVERANCER

15.1 Kierulff kan i intet tilfælde gøres ansvarlig for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab og følgeskader, herunder konventionalbudsbetalinger eller betaling af andre bøder, i anledning af forsinkelse eller mangler ved det solgte Produkt, medmindre Kierulff har handlet forsætligt eller groft uagtsomt. Det samme gælder i forhold til fejlleverancer, som kan henføres direkte til Kierulff.

15.2 Kierulffs samlede erstatningsansvar kan i intet tilfælde overstige Produktets pris.

15.3 Forandring af eller indgreb i det solgte Produkt uden Kierulffs skriftlige samtykke fritager Kierulff for enhver forpligtelse i forhold til Produktet.

15.4 Såfremt Kunden berettiget annullerer ordren som følge af en væsentlig mangel eller væsentlig forsinkelse og foretager køb af et produkt svarende til Produktet, kan Kunden kræve sine direkte og dokumenterbare omkostninger ved anskaffelse af det tilsvarende produkt fra en anden leverandør dækket af Kierulff, som dog i intet tilfælde kan overstige 15 % af prisen for det mangelfulde eller forsinkede Produkt. Kunden har herudover ikke ret til nogen anden erstatning i anledning af annulleringen af ordren, herunder transportomkostninger eller lignende.

15.5 Følgende omstændigheder (force majeure) medfører ansvarsfrihed for Kierulff, såfremt de forhindrer levering af Produktet eller gør opfyldelsen urimelig byrdefuld: Arbejdskonflikt, strejke, lockout og enhver anden omstændighed, som parterne ikke har kontrol over, såsom brand, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, usædvanligt vejr og naturkatastrofer, herunder vulkanudbrud og skybrud, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraft samt mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra leverandører, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder. Omstændigheder som nævnt, der var indtruffet inden tilbuddets afgivelse/ordres indgåelse, medfører kun ansvarsfrihed, såfremt deres indflydelse på ordrens opfyldelse ikke kunne forudses på dette tidspunkt.

15.6 Det påhviler Kierulff inden rimelig tid skriftligt at underrette Kunden, dersom der indtræffer omstændigheder som nævnt i pkt. 15.5.

15.7 Såfremt forsinkelse ved levering skyldes force majeure, jf. pkt. 15.5, udskydes leveringstiden med den tid, som hindringen varer, idet begge parter dog skal være berettiget til ansvarsfrit at annullere ordren om levering af Produktet, når hindringen har varet i mere end 3 måneder. Nærværende bestemmelse finder anvendelse, uanset om årsagen til forsinkelsen indtræffer før eller efter udløbet af den aftalte leveringstid.

16 PRODUKTANSVAR

16.1 For produktansvar gælder de til enhver gældende regler i dansk ret med de ansvarsbegrænsninger, der følger af disse Salgs- og leveringsbetingelser.

16.2 Kierulff kan kun ifalde ansvar for personskade forårsaget af et Produkt, hvis det kan bevises, at skaden er en følge af undladelse eller uagtsomhed udvist af Kierulff eller andre, som Kierulff er ansvarlig for.

16.3 Kierulff er ikke ansvarlig for eventuel skade på fast ejendom eller løsøre forårsaget af et Produkt, efter levering er sket. Kierulff er heller ikke ansvarlig for eventuel skade på produkter, som er fremstillet af eller opbevares hos Kunden, eller på Kundens produkter, hvori et Produkt indgår.

16.4 Kierulff er ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab eller følgeskader, herunder konventionalbudsbetalinger eller betaling af andre bøder, i anledning af at Kierulff har leveret et defekt Produkt til Kunden,

medmindre Kunden kan dokumentere, at Kierulff har handlet groft uagtsomt eller forsægtligt.

16.5 Kunden skal friholde Kierulff for ethvert erstatningskrav vedrørende produktansvar fremsat af tredjemand mod Kierulff, i det omfang Kierulff i henhold til disse Salgs- og leveringsbetingelser ikke er ansvarlig overfor Kunden.

17 IMMATERIELLE RETTIGHEDER OG FORTROLIGHED

17.1. Alle Kierulffs immaterielle rettigheder, der måtte være tilknyttet leverancen, forbliver Kierulffs ejendom.

17.2. Alle tegninger, modeller og andre tekniske dokumenter vedrørende leverancen, som før eller efter aftalens indgåelse overlades fra Kierulff til Kunden, tilhører Kierulff. Uden skriftligt samtykke fra Kierulff må det nævnte materiale alene benyttes ved brug eller videresalg af varen.

17.3. Kunden har ikke ret til uden Kierulffs skriftlige samtykke at give tredjemand kundskab om tekniske eller kommercielle oplysninger, som efter deres karakter er fortrolige, eller som af

Kierulff ved aftalens indgåelse eller senere, var angivet som værende fortrolige.

18 OVERDRAGELSE AF RETTIGHEDER OG PLIGTER

18.1 Kierulff er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter i forhold til opfyldelse af en ordre til tredjemand uden Kundens accept.

19 ÆNDRINGER

19.1 Kierulff forbeholder sig retten til at ændre disse Salgs- og leveringsbetingelser. Den til enhver tid gældende version af Salgs- og leveringsbetingelserne kan altid findes på www.kierulff.dk.

19.2 Kierulff forbeholder sig endvidere retten til at ændre Betingelser for returnering af Produkter til Kierulff. Den til enhver tid gældende version af Returneringsbetingelser for Produkter til Kierulff kan altid findes på www.kierulff.dk.

20 LOVVALG OG VÆRNETING

20.1 Disse Salgs- og leveringsbetingelser er underlagt dansk ret, idet der dog skal ses bort fra de danske internationale privatretlige regler og de Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb (CISG).

20.2 Enhver tvist, som måtte opstå i parternes samhandelsforhold, som reguleret ved disse Salgs og Leveringsbetingelser, og som ikke kan løses i mindelighed, skal indbringes for Retten i Svendborg, Danmark.